

SERVICE GUIDE
2019
服务指南

中国水利电力质量管理协会
CHINA ASSOCIATION FOR WATER AND ELECTRICITY QUALITY MANAGEMENT

01 中国水利电力质量管理协会
简介

03 中国水利电力质量管理协会
组织机构与联系方式

05 中国水利电力质量管理协会
若干重要服务

07 中国水利电力质量管理协会
关于单位会员申请入会的
说明

09 中国水利电力质量管理协会
2019年重点工作

11 中国水利电力质量管理协会
2019年主要活动计划

中国水利电力质量管理协会简介

CHINA ASSOCIATION FOR WATER AND ELECTRICITY QUALITY
MANAGEMENT

中国水利电力质量管理协会成立于 1983 年 6 月,是中国水利、电力行业的企业、事业等各类单位自愿组成的社会团体,宗旨是提升中国水利和电力行业的质量管理工作。协会注册机关为国家民政部,原业务主管部门是原国家质量监督检验检疫总局,挂靠单位是国家水利部、中国电力企业联合会,党建工作领导机关为国务院国有资产管理委员会党委。自 1983 至今,协会已历经六届理事会。第六届理事会目前有理事单位 138 家,常务理事单位 25 家。协会现任会长为魏昭峰。

30 多年来,中国水利电力质量管理协会积极贯彻中央和国家关于质量提升的精神和部署,在水利和电力行业持续开展调查研究、经验交流、教育培训,积极推进全面质量管理,大力开展 QC 小组活动、质量信得过班组建设、质量月活动、卓越绩效标杆评价、现场管理星级评价、质量管理创新成果交流、用户满意工程等活动,为水利和电力企业提高管理水平作出了贡献,创造了良好的经济与社会效益,受到水利、电力行业各单位的广泛好评。2018 年,协会获全国质协系统先进单位称号。

协会简介

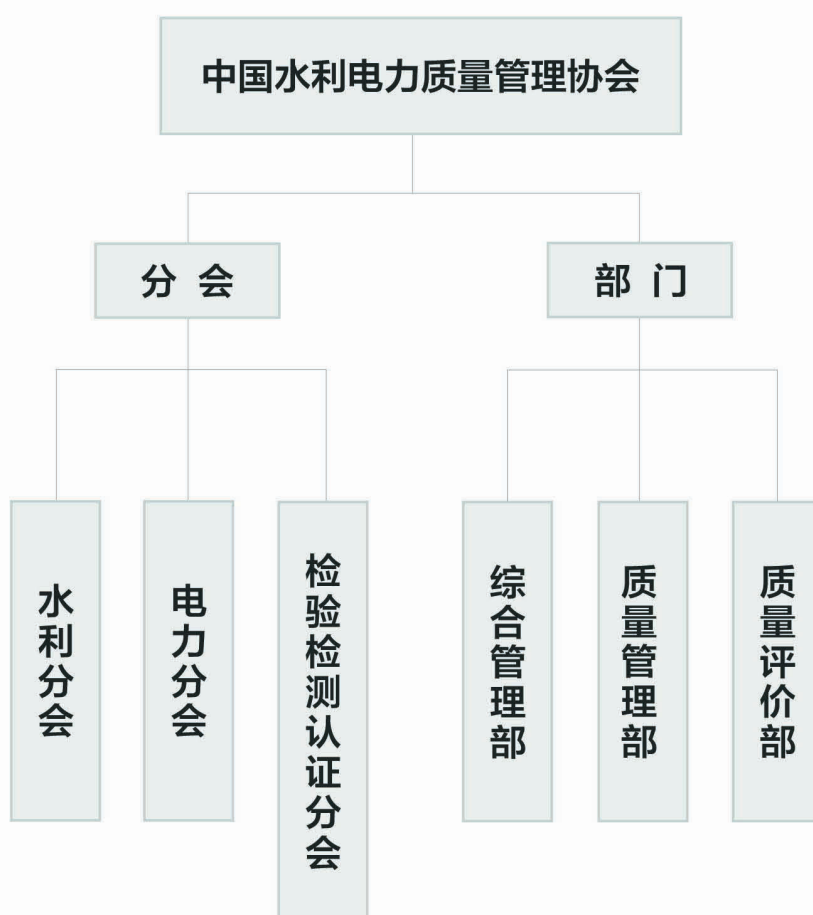


协会经民政部批准的业务范围如下：

- （一）宣传党和国家关于质量管理的法律、法规、方针、政策和规章制度，传播现代质量管理核心价值理念，制定行规行约，开展行业自律性管理，建设优秀的行业质量文化；
- （二）反映会员合理诉求，维护会员权益，为政府提供质量调查、质量信息和质量管理建议，为政府决策提供服务；
- （三）开展质量管理学术研究，传播先进的质量管理理论和方法，推广先进的质量管理科研成果，为会员提供质量管理理论和实践交流平台；
- （四）开展全面质量管理普及教育，培养质量管理人才，为水利、电力行业开展群众性质量管理活动做好服务；
- （五）编辑、翻译出版有关水利和电力质量管理期刊、书籍，宣传贯彻国家和国际质量管理标准；
- （六）开展质量管理体系认证服务，开展企业产品及服务用户评价活动，反映用户要求，维护用户正当权益；
- （七）组织开展质量管理咨询服务，开展 QC 小组活动，开展国内外质量管理技术交流及相关业务培训；
- （八）推动行业企业建立质量管理体系，规范行业检验检测认证机构，深化质量认证国际合作互认。

组织机构图

ORGANIZATION



联系方式

CONTACT

● 综合管理部

联系人：尹微

电话：010-63414314

邮箱：yinwei@ceaq.org.cn

● 质量管理部

1. 沈华超（电力方面）

电话：010-63414886

邮箱：shenhuachao@ceaq.org.cn

2. 熊思宇（水利方面）

电话：010-63369026

邮箱：xionsiyu@ceaq.org.cn

● 质量评价部

联系人：田力

电话：010-63414398

邮箱：tianli@cpeq.org.cn

● 水利分会

联系人：1. 熊思宇（水利日常工作）

电话：010-63369026

邮箱：xionsiyu@ceaq.org.cn

2. 尹微（水利会费收缴）

电话：010-63414314

邮箱：yinwei@ceaq.org.cn

● 电力分会

联系人：郭淼

电话：010-63414314

邮箱：guomiao@ceaq.org.cn

● 检验检测分会

联系人：陆彦章

电话：010-63414883

邮箱：luyanzhang@ceaq.org.cn

ESSENTIAL SERVICES

中国水利电力质量管理协会 若干重要服务

中国水利电力质量管理协会致力于质量管理和质量创新理念、方法和经验在水利和电力行业的推广应用，是水利和电力行业广大会员开展学习交流、展示自我价值、促进质量提升的全国性平台。

成为中国水利电力质量管理协会单位会员，可以利用协会提供服务，提升企业质量管理水平和竞争力、创造良好效益。

一、利用协会搭建的平台进行技术成果交流和转化推广

各会员单位会受邀参加协会所主办的各项会议和相关活动。在活动中，各会员单位人员可了解行业的质量发展情况，先进的经验做法等，并可对接相应的机构进行技术转化落地等。通过参加协会的各项活动，会员单位可以提升职工质量管理的意识和能力，培养质量管理人才，夯实本单位的班组建设基础，提升本单位的核心竞争力。

Works

二、使用协会网站对自身产品和服务进行宣传报道

协会在官方网站为会员单位开通专门账号，各会员单位可以免费发布经审核合格的本单位质量管理等方面的消息报道，协会为会员单位设置风采展示栏目，会员单位可将自身的产品和服务在质协官网进行宣传展示。利用协会平台，有助于提升企业形象和质量品牌等。

三、以协会为窗口向政府反映诉求和申报相关奖项

协会的与国家市场监管总局、国家能源局等单位都建立了良好的工作关系，受委托开展水利电力行业质量方面的调研工作，并提供调研报告和政策建议；会员单位可通过协会，将自身遇到的实际问题和希望出台的政策建议等报告给相关政府部门，共同推进行业质量提升和环境改善。会员单位及其所属集体还将有机会被推荐申报中国质量奖、全国质量奖、全国优秀质量管理小组、全国质量信得过班组、相关国际质量奖项等。

中国水利电力质量管理协会

关于单位会员申请入会的说明

EXPLANATIONS ON APPLICATION FOR MEMBERSHIP

《中国水利电力质量管理协会章程》明确规定：中国水利电力质量管理协会（以下简称水利电力质协）是全国水利、电力行业各单位自愿参加的、自律性的全国性行业协会组织，是非营利性的社会团体法人。

水利电力质协以服务为宗旨，即：按照会员单位需要，为会员服务，代表会员利益，反映会员呼声，依法维护会员权益；根据行业约规实施行业自律管理，为全行业发展服务；接受政府委托，为政府和社会服务。

一、会员范围

依法设立和运行的水利、电力企业、事业单位和社团组织等，承认水利电力质协章程，承诺履行会员义务、按时缴纳会费，均可申请加入水利电力质协，成为水利电力质协的单位会员。

二、入会手续

1. 到水利电力质协网站下载《入会申请表》等系列表格（网址：www.ceaq.org.cn/about/jrwm）；
2. 将表格填写完毕后，电子版发给协会相关人员，之后听取反馈意见并进行修改。
3. 待协会相关人员确认表格无问题后，将表格打印出来并盖章，寄送至协会办公地址，或将盖章件扫描（或传真）发给协会相关人员。相关人员具体联系方式见本说明的第六和第七部分。

三、审批程序

协会工作人员收到企业入会申请及有关文件资料后，将对其材料进行审核，及时提出审核意见，报协会理事会或常务理事会审议通过。

四、单位会员的权利和义务

（一）享有的权利

水利电力质协的表决权、选举权和被选举权；参加水利电力质协的有关会议或活动；获得水利电力质协提供的各项服务；对水利电力质协服务工作的批评建议权和监督权；入会自愿、退会自由。

（二）应履行的义务

遵守水利电力质协章程，执行水利电力质协决议及电力行业约规；维护水利电力质协的合法权益；按会员代表大会通过的标准和要求，按时足额缴纳会费；向水利电力质协提供有关质量管理方面的经验做法和意见建议等。



五、会费

入会申请经批准后，由水利电力质协发给单位会员证。新入会单位会员应从批准当年起按规定缴纳会费。

六、协会联系方式

中国水利电力质量管理协会综合管理部入会工作人员联系方式：

联系人：尹微（负责水利单位），郭淼（负责电力单位）

联系电话：010-63414314

传真电话：010-63415529

E-MAIL：尹微：yinwei@ceaq.org.cn；

郭淼：guomiao@ceaq.org.cn

通信地址：北京西城区广义街7号

邮政编码：100053

七、协会检验检测认证分会联系方式

申请加入中国水利电力质量管理协会检验检测认证分会的单位，请填写分会入会申请的一套表格，发给分会相关工作人员。分会相关工作人员联系方式如下：

联系人：陆彦章

电话：010-63414883

传真：010-63414920

邮箱：luyanzhang@ceaq.org.cn

通讯地址：北京市西城区白广路二条1号

邮编：100761

中国水利电力质量管理协会

2019年重点工作

KEY JOBS IN 2019

2019年水利电力质协的工作思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会和中央经济工作会议精神，按照稳中求进工作总基调和高质量发展要求，牢固树立新发展理念，着力打造水利电力质协的专业优势和行业服务品牌，推动水利电力行业高质量发展，为建设质量强国提供坚实可靠的物质和能源基础，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

（一）针对基层开展质量管理小组活动和质量信得过班组建设，夯实企业质量管理基础

1. 大力推动开展QC小组活动。在水利电力行业继续大力宣传QC小组活动的重要意义，举办QC小组标准宣贯培训班、QC小组成果交流展示竞赛活动，展示优秀QC小组活动成果，创新活动的组织形式，扩大员工的参与程度，使广大企业员工充分掌握QC小组活动的理论知识和活动方法。

2. 沉淀经验，推动QC小组成果转化利用。协会将组织修订水利、电力行业质量管理小组活动管理办法、《QC小组活动基础教材》，汇总编辑《优秀QC成果汇编》，适时举办成果转化推广活动等。

3. 开展质量信得过班组建设活动。协会将修订水利、电力行业质量信得过班组管理办法和评分细则，总结水利、电力行业质量信得过班组活动标杆示范单位的成功案例，编写印发案例汇编，举办质量信得过班组建设培训班、成果展示与经验交流会等。

（二）针对企业开展开展卓越绩效、管理成果和星级现场等评价活动，引领企业管理水平提升

4. 继续开展电力企业卓越绩效标杆评价活动，组织相关专家对申报电力行业卓越绩效标杆的企业进行资格审查和材料评价，并对通过资格审查和材料评审的申报电力行业卓越绩效标杆3A级以上的企业组织进行现场评价。

5. 开展质量创新活动。对水利电力单位在质量管理过程中产生的质量创新成果加以提炼、推广和应用，并对优秀的质量创新成果展示，引导和激励更多的单位在质量管理中不断创新和突破。

6. 开展创建“中国质量奖”、“全国质量奖”活动。举办相关培训班，向国家市场监督管理总局、中国质量协会推荐优秀单位参评。

7. 积极推进“质量信用评价”活动。引导各单位进一步树立用户至上的理念，开展用户满意度测评工作，提升服务水平，组织企业参加全国实施用户满意工程推进大会。

8. 在电力行业继续采取自愿申报和选取试点的方法推广现场管理星级评价活动。修订完善企业现场管理星级评价标准，组织培训、加大宣传，及时总结现场管理质量提升的成功案例并推广。

（三）针对职工开展质量管理咨询宣传教育和安全生产隐患排查整治竞赛活动，提升职工质量意识和技能

9. 深入开展水利电力行业质量月活动。编写“质量月”活动知识竞赛题目、寄送“质量月”活动宣传画、引导企业策划推进质量管理工作，增强质量管理意识。

10. 根据企业需求组织“质量专家企业行”活动。安排有关质量专家深入企业，针对企业实际开展咨询、诊断和培训服务，帮助企业改进管理，解决企业存在的质量问题，提升企业整体素质和绩效。

11. 开展“我的质量日志”征文活动。鼓励质量人员记录质量工作经历，分享质量感悟，启迪创新灵感，营造质量人员学习交流的良好氛围。

12. 推动企业开展安全生产隐患排查整治活动。号召各单位职工以消除整治隐患为目标，针对水利工程建设和生产经营活动中存在的不安全因素，运用 QC 小组活动的流程和工具，开展行之有效的安全生产隐患排查整治活动。

（四）针对行业开展质量标准制定、质量评价和监督工作，促进行业高质量发展

13. 有序推进中电联燃料管理标委会工作。组织开展火力发电企业燃料采制化人员技能竞赛，并组织编制《燃料质量检验人员岗位培训与技能考核技术规范》《火力发电企业燃料检测员技能鉴定规范》《燃煤机械采制样系统性能核查管理规范》《燃煤电厂配煤掺烧技术规范》等标准。

14. 召开中电联燃料管理标委会第一届委员会第二次会议。受委托组织成立中电联电力设备质量管理标委会，编制《电力企业供应商产品质量保障力评价导则》和《电力设备全寿命周期评价技术规范》各设备类别内容，梳理电力设备质量管理标准体系，拟订电力设备质量安全强制性标准。

15. 构建电力设备质量监督政社企协同体系。建立电力设备质量信息共享平台，协助国家市场监管总局开展电力设备质量安全风险监测工作，参与电力设备质量安全事故调查工作，组织建立电力设备质量监督惩戒联动机制。

（五）针对自身加强党建引领、完善制度手段，实现协会科学规范发展

16. 继续深入贯彻落实党的十九大精神。进一步巩固“四个意识”，坚定“四个自信”，树立大局意识、全局意识，充分发挥党组织的政治核心作用，规范党支部活动。锲而不舍加强党风廉政建设，深化“四风”整治。

17. 按照国资委党委印发的《行业协会党建工作管理办法（试行）》，完善加强党的领导和行业协会依法自主相统一的治理结构。发挥党员先锋模范作用，做好协会本部人员的培养工作，增强服务意识和工作能力。

18. 制定协会五年发展规划，拟定符合行业需求的组织发展战略，完善组织内部建设，规范运营活动管理，打造具有自身特点的服务项目。完善协会各项制度，规范协会运转，管好用好协会资产，为争创国家 5A 级协会打下基础。

19. 建设好信息系统，包括专家库管理、申报评审管理等各功能，提高协会工作效率。积极拓展会员单位发展对象，制作会员服务手册，发送给各会员单位和对象，并采取措施扩大会员基础。

20. 建设好协会检验检测认证分会。组织起草电力行业检验检测公约，电力行业检验检测机构资质认定能力评价标准等，开展实验室对标和能力评价等工作，推动电力行业检验检测认证工作规范发展。

中国水利电力质量管理协会 2019年主要活动计划

MAJOR ACTIVITY PLANS FOR 2019

一、服务行业和企业活动与会议

名称	预计完成时间	预定地点
中国水利电力质量管理协会信息联络会议	3月	待定
水利行业 QC 小组活动成果交流	6月	福建福州
水利行业质量信得过班组建设活动	6月	福建福州
水利行业隐患排查活动	6月	福建福州
电力行业 QC 小组活动成果交流（供电）	6月	福建福州
电力行业 QC 小组活动成果交流（发电）	7月	待定
电力行业质量信得过班组建设活动	8月	待定
质量月活动	9月	待定
电力行业质量创新成果交流	9月	北京
卓越绩效标杆评价	9月至10月	待定
质量管理年会（经验交流与培训）	11月	海南海口
电力企业现场管理星级评价活动	8月至12月	待定

二、培训

名称	预计培训时间	预定地点
企业现场管理培训（电力行业）	3 月	浙江宁波
质量信得过班组建设培训	4 月	待定
“中国质量奖”电力行业项目培育与申报培训	4 月	待定
QC 小组活动培训（第一期）	4 月	陕西西安
QC 小组活动评委培训（电力行业）	6 月	河北北戴河
QC 小组活动培训（第二期）	10 月	云南腾冲
卓越绩效培训	11 月	待定

三、工作会议

名称	预计会议时间	预定地点
电力设备质量安全风险防控座谈会	3 月	上海
中电联电力设备质量管理标准化技术委员会成立大会	6 月	北京
中国水利电力质量管理协会六届三次常务理事会议	11 月	北京
电力设备质量安全风险风控高峰论坛	9 月	待定
中国电力高质量发展论坛	9 月	待定
中国水利电力质量管理协会六届三次理事会议	11 月	北京

中国水利电力质量管理协会

地址：北京市西城区广义街7号

邮政编码：100053

电话：010-63415529

<http://www.ceaqq.org.cn>

邮箱：ceaqq@ceaqq.org.cn